



POLITICAS DE GARANTÍA ACER

Tiempo de garantía:

El fabricante otorga un año (1) de garantía para los productos Acer, incluyendo sus accesorios.

Tipo de garantía:

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía.

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.

Se considera **DOA** todo producto que presenta **falla eléctrica, esto es, que no enciende, se bloquea o no responde** al ser puesto en funcionamiento dentro de los primeros 7 días calendario posteriores a la fecha de compra del producto por el usuario final y siempre y cuando el equipo no haya sido alterado en su configuración original de fabrica

Procedimiento para obtener la garantía

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente con la línea de atención **01800 518 4589** o contactar desde su teléfono celular vía chat a (go.acer.com/la-chat) y los centros de servicio ubicados en el país Bogotá (Punto de Servicio) tel. **2365045** -- Medellín (Punto de Servicio MJ) tel. PBX **(574) 4480445** – Bucaramanga (Punto de Servicios CIS LTDA tel. **(577) 683980, (577) 6800988** Barranquilla (Punto de Servicios Caribe LTDA (CAS) tel. **(575) 3603116, (575) 3565356.**