



POLITICAS DE GARANTÍA DJI

Tiempo de Garantía:

El fabricante otorga un año (1) de garantía para los productos DJI, y 6 meses para las baterías y accesorios 3 meses.

Tipos de garantía:

Por defectos de fabricación:

DJI y DJI STORE COLOMBIA garantiza que cada producto DJI que compre está libre de defectos en materiales y mano de obra bajo uso normal durante el período de garantía. El período de garantía para el producto comienza en la fecha original de compra, tal como se muestra en su recibo de venta o factura o como puede ser especificado de otra manera por DJI (fecha de activación del equipo). El período y tipos de servicios posventa que aplican a su producto se encuentran especificados en el link a continuación:

[LINK](#)

Exclusiones en la garantía:

- Daños por accidentes o incendios causados por factores no relacionados con la fabricación, incluidos, pero no limitados a errores del piloto.
- Daños causados por modificaciones o el desensamble no autorizado, o la apertura del armazón que no siga las instrucciones oficiales o manuales.
- Daños causados por una instalación inadecuada, uso incorrecto u operación que no esté conforme con las instrucciones oficiales o manuales.
- Daños causados por un proveedor de servicios no autorizado.
- Daños causados por modificaciones no autorizadas de los circuitos, desajuste o mal uso de la batería y el cargador.
- Daños causados por los vuelos que no siguieron las recomendaciones del manual de instrucciones.
- Daño causado por utilizar la unidad en mal tiempo (es decir, una fuerte tormenta de viento, lluvia, arena / polvo, etc.)
- Daños causados por utilizar el producto en un entorno con interferencias electromagnéticas (es decir, zonas mineras, cerca de torres de radio de transmisión, cables de alta tensión, subestaciones, etc.).
- Daños causados por utilizar el producto en un entorno con interferencias con otros dispositivos inalámbricos (es decir transmisores, enlaces de vídeo, señales Wi-Fi, etc.).



- Daños causados por utilizar el producto con un peso mayor al peso de despegue de seguridad que se especifica en el manual de instrucciones.
- Daños causados por forzar la unidad a volar cuando los componentes han envejecido o están dañados.
- Daños causados por problemas de fiabilidad o de compatibilidad cuando se utilizan piezas de terceros no autenticadas.
- Daños causados por utilizar la unidad con una carga baja o con una batería defectuosa.
- Funcionamiento ininterrumpido o sin errores de un producto.
- Pérdida o daño de sus datos por un producto.
- Cualquier programa de software, ya sea incluido con el producto o instalado posteriormente.
- Fallo o daño causado por productos de terceros, incluidos aquellos que DJI puede proporcionar o integrar en el producto DJI a su solicitud.
- Cualquier asistencia técnica o de otra índole, como la asistencia con preguntas de “cómo hacer” y las relativas a la instalación del producto.

Procedimiento para obtener la garantía

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos DJI si no funcionan como se especificó durante el período en garantía, en el departamento de soporte técnico en la ciudad de Bogotá D.C o a los teléfonos: **7 65 36 41 CEL: 319 549 7210** y al correo: sophite@dreamxdrones.com o directamente con **DJI STORE COLOMBIA (DREAM X DRONES SAS)** dirección **calle 127d # 57b-57 en Bogotá D.C** horario de atención **lunes a viernes 9:00am a 5:00pm**