



POLITICAS DE GARANTÍA EPSON

Tiempo de garantía:

Garantía Impresoras y Scanner 1 año.
Video proyectores 24 meses. Lámpara 3 meses
Video Proyectores Laser 36 meses

Tipo de garantía:

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía.

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- Información de los usuarios en los discos duros cuando ingresan a Diagnostico.

Procedimiento para obtener la garantía

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos Epson directamente con la línea de atención **018000915235 o 592 22 00**