



POLITICAS DE GARANTÍA KINGSTON

Tiempo de garantía:

El fabricante otorga un año (1) de garantía para los productos Kingston, incluyendo sus accesorios.

Tipo de garantía:

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía.

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.

Procedimiento para obtener la garantía

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente con MPS MAYORISTA DE COLOMBIA tel.: **876 65 65 ext. 6572** horario de atención local (lunes a viernes de 8:00am a 2:00pm).

Después del primer año el cliente deberá tramitar la garantía correspondiente con Kingston directamente a través de su página en Internet. www.kingston.com.

Cuando la solicitud se haga fuera de Bogotá, el cliente debe comunicarse primero con Servicio al Cliente para que le sea generada una orden de servicio y así poder enviar el producto marcado con ese número.