



POLITICAS DE GARANTÍA TP-LINK

Tiempo de garantía:

El fabricante otorga un año (1) de garantía para los productos TP-LINK, incluyendo sus accesorios.

Tipo de garantía:

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía.

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
-

Procedimiento para obtener la garantía

Para tramitar reclamaciones por garantía de productos TP-LINK se debe hacer lo siguiente:

Reportar el producto a la Línea de atención **018000 11 36 46** el producto será verificado vía telefónica y le indicaran un número de caso, con este número Todos los clientes deben comunicarse con MPS MAYORISTA DE COLOMBIA **tel.: 876 65 65 ext. 6572** (lunes a viernes de 8:00am a 2:00pm) para continuar con el trámite.