



POLITICAS DE GARANTÍA DE XEROX

Tiempo de Garantía:

El fabricante otorga un año (1) de garantía para los productos Xerox, incluyendo sus accesorios.

Tipo de garantía:

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía.

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.

Procedimiento para obtener la garantía

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente con la línea de atención **018000 410 071 / (571) 489 0071**.

Procedimiento para obtener la garantía consumibles Xerox

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de los consumibles directamente con MPS MAYORISTA DE COLOMBIA tel.: **876 6565 ext. 6572** correo serviciogarantia@mps.com.co horario de atención local (lunes a viernes de 8:00am a 2:00pm).